



BEWONERSVERENIGING RIJSWIJK

OKTOBER 2005

UITNODIGING ALGEMENE LEDENVERGADERING

ARTIKELEN

ALGEMENE LEDENVERGADERING 1**VERKIEZING BESTUURLID** 1**LEEFBAARHEID IN BUURTEN EN WIJKEN** 2**WIJKONTWIKKELINGSPLANNEN, SOCIAAL PLAN, KLACHTENCIE.** 4**BEWONERSVERENIGING RIJSWIJK** 5**REACTIE HUURDERS** 6

Geachte mevrouw, meneer,

Op grond van artikel 22, lid 1 van de statuten van de Bewonersvereniging Rijswijk, worden de leden van de Bewonersvereniging Rijswijk uitgenodigd voor de Algemene Ledenvergadering, die gehouden zal worden op

Dinsdag 15 november 2005

Deze vergadering vindt plaats om 19.30 uur in de vergaderzaal van Rijswijk Wonen, **Martin Campsplaan 565a** te Rijswijk. De zaal is geopend vanaf 19.00 uur.

Agenda

1. Opening van de vergadering en vaststellen van de agenda.
2. Ingekomen stukken en mededelingen van de secretaris.
3. Verslag van de ALV van 19 april 2005
4. Verkiezing bestuurslid

5. Visie op leefbaarheid

5. Begroting en werkplan 2006

6. Rondvraag en sluiting

Voorstellen tot wijziging van de voorgestelde agenda kunnen tot 1 week voor de ALV worden opgegeven bij de secretaris. De ALV beslist of en in welke volgorde ingekomen agendavoorstellen worden behandeld.

Voor bijzonderheden over punt 4 van de agenda wordt u verwezen naar het artikel over de verkiezing bestuurslid verderop in deze nieuwsbrief.

De begroting en het werkplan 2006 zijn beschikbaar aan de zaal of bij de secretaris op te vragen.

VERKIEZING BESTUURLID

Aan de beurt om af te treden is de voorzitter mevrouw Els Gremmé. Mevr. Gremmé heeft zich bereid verklaard voor een volgende periode de bestuursfunctie als voorzitter te willen aanvaarden. Het bestuur stelt voor dat mevrouw Els Gremmé, als voorzitter, herkiesbaar is.

Voor de bestuursfunctie van voorzitter kunnen door de leden ook andere kandidaten worden voorgedragen. Hierbij geldt de volgende procedure:

- de leden kunnen, schriftelijk, een kandidaat voorstellen

- deze kandidaatstelling moet vergezeld gaan van minimaal 6 handtekeningen van leden
- de kandidaat moet een schriftelijke verklaring bijvoegen dat hij/zij bereid is, indien verkozen, om in het bestuur zitting te nemen.

Van een kandidaat wordt verwacht:

enthousiasme, het kunnen werken in teams c.q. het hebben van bestuurlijke ervaring, kennis van of ervaring met Volkshuisvesting c.q. de bereidheid bestaat om cursussen hierover te volgen.

BESTUUR

- Els Gremmé, voorzitter
- Ben Godschalk, secretaris
- Paula Burger, penningmeester
- Emmy Meurs
- Hetty Elferink
- Ruud Freeth
- Frans Lever

In het kort willen wij aangeven wat van een bestuurslid verwacht mag worden:

Een bestuurslid vergadert zo'n 16 maal per jaar over allerlei onderwerpen die te maken hebben met het beleid en het beheer voor woning en woonomgeving in de sociale huursector. Het bestuur beoordeelt de gevolgen voor de huurder en tracht in besprekingen, met de corporatie en de gemeente, het beleid ten gunste van de huurders te beïnvloeden.

Onder andere onderwerpen als herstructurering (sloop en nieuwbouw), leefbaarheid, mutatie- en onderhoudsbeleid, servicekosten staan hierbij op de agenda, maar ook de prestatieafspraken van onze verhuurder met de gemeente c.q. het stadsgewest Haaglanden en de zich steeds wijzigende regelgeving vanuit het

ministerie van VROM. Een veelheid van onderwerpen, die allen direct of indirect te maken hebben met de relatie tussen de huurder en de verhuurder.

De kandidaat moet er rekening mee houden dat hij/zij een redelijke tijd, hoofdzakelijk 's avonds, moet kunnen investeren als hij/zij zich opgeeft voor het bestuur. Gedacht moet hier worden aan gemiddeld 2 a 3 avonden per maand voor vergaderingen en voorbereiden van de vergaderingen.

Nieuwe bestuursleden bieden wij een leuke sfeer, het opdoen van ervaring en professionele ondersteuning bij het bestuurswerk. Indien u vragen heeft of een kandidaat wilt voordragen dan kunt u contact opnemen met de secretaris van de Bewonersvereniging, Ben Godschalk.

Leefbaarheid in buurten en wijken

Elk jaar ontwikkelt de Bewonersvereniging Rijswijk een eigen visie op een actueel thema. Het thema van de Algemene Ledenvergadering in november 2005 is leefbaarheid.

De reden om dit onderwerp te bespreken is dat de kwaliteit van het wonen voor een steeds groter deel bepaald wordt door de buurt en de bewoners steeds meer waarde hechten aan een leefbare woonomgeving.

De belangrijkste succesfactor én het belangrijkste knelpunt bij leefbaarheidsprojecten in buurten is de betrokkenheid van bewoners. De Bewonersvereniging Rijswijk vindt dat Rijswijk Wonen over dit onderwerp een grotere rol moet hebben. De tijd dat corporaties zich alleen met de woning bezighielden ligt al lang achter ons.

In de Algemene Ledenvergadering van april 2005 is een eerste discussie gehouden over het onderwerp. De genoemde problemen en punten zijn zoveel mogelijk verwerkt in de visie en de stellingen. Het gedrag van andere bewoners binnen het complex (intimidatie, lawaai, vervuiling) en overlast vanaf de straat (hangjongeren, onveiligheidsgevoel, vervuiling) zijn de belangrijkste oorzaken van ergernis.

Kern van de visie vormen de onderstaande 10 stellingen. Na vaststelling hiervan door de Algemene Ledenvergadering gaat het bestuur van de Bewonersvereniging Rijswijk hierover in discussie met Rijswijk Wonen. De Bewonersvereniging Rijswijk verwacht dat Rijswijk Wonen met deze visie extra stimulansen krijgt om daadwerkelijk de leefbaarheid in complexen en buurten te vergroten.

De 10 stellingen voor leefbaarheid

1. De Bewonersvereniging Rijswijk vindt dat Rijswijk Wonen mede verantwoordelijk is voor het onderhoud en beheer van de woningen en woonomgeving. De huurders van Rijswijk Wonen zijn in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor een goed woon- en leefklimaat. Pas als er "iets aan de hand is", is het nodig dat Rijswijk Wonen, de gemeente, politie en/of andere instanties ingrijpen.
Toelichting: Rijswijk Wonen of de gemeente zijn niet alleen verantwoordelijk voor het gedrag van bewoners. Het is aan de bewoners zelf om te zorgen voor een prettig woon- en leefklimaat. Wel kunnen Rijswijk Wonen en de gemeente voorwaarden scheppen om het wonen met elkaar zo prettig mogelijk te maken. Een goed onderhoud en beheer van woning en woonomgeving is hierbij een eerste vereiste.
2. Maak huurders en bewonerscommissies zelf verantwoordelijk voor het instandhouden van de leefbaarheid in hun buurt en/of complex. Rijswijk Wonen mag hierbij zijn eigen verantwoordelijkheid niet ontlopen en zal op basis van deze verantwoordelijkheid huurders en bewonerscommissies faciliteren om in hun buurt of complex activiteiten te organiseren die het saamhorigheidsgevoel en de leefbaarheid ten goede komen.
Voorbeeld kan zijn dat huurders gefaciliteerd worden om nieuwkomers in een buurt/complex welkom te heten en wegwijs te maken en de leefregels/afspraken die de huurders met elkaar gemaakt hebben duidelijk te maken.

Zo'n welkomstproject is vooral van belang bij grote complexen met gemeenschappelijke trappenhuizen, galerijen en liften. Bij de benadering van nieuwe huurders dient een bewonerscommissie wel te letten op hoe huurders benaderd worden.

3. Het opstellen van leefregels in complexen wordt door Rijswijk Wonen geïnitieerd en gestimuleerd.
Toelichting: Leefregels zijn aanvullend op de huurovereenkomst en de algemene huurvoorwaarden. In tegenstelling tot de huurovereenkomst en huurvoorwaarden zijn leefregels niet af te dwingen. Leefregels zijn vrijwillige afspraken tussen de huurders in een complex over hoe men met elkaar omgaat en wat de gebruiken zijn in een complex. Leefregels slagen alleen maar als huurders ze zelf opstellen, zelf onder de aandacht van de huurders brengen en het belang ervan aangeven. Wel kunnen de Bewonersvereniging Rijswijk en Rijswijk Wonen een en ander stimuleren, faciliteren en ondersteunen.
4. Trouwe en goede huurders moeten beloond worden voor hun goede woongedrag en inzet in buurt en complex.
Toelichting: Bij een aantal corporaties is een systeem van Goldservice ingevoerd. Trouwe en actieve huurders krijgen punten, cadeaubonnen of middelen beschikbaar om te besteden in hun buurt of complex. Onderzocht zou moeten worden in hoeverre een dergelijk systeem in de toekomst in Rijswijk kans van slagen heeft.
5. De Bewonersvereniging Rijswijk vindt het van belang dat er niet alleen repressieve maatregelen worden genomen op het gebied van leefbaarheid en beheer in buurten en complexen, maar dat Rijswijk Wonen zich ook inzet op preventieve maatregelen.
Toelichting: Preventie leidt ertoe dat huurders zien dat er meer aandacht is voor hun complex/buur. De betrokkenheid kan zo groter worden als de buurt meer als hun eigendom wordt gezien en waardoor er mogelijk minder vernielingen zullen plaatsvinden.
6. In elke buurt in Rijswijk zou Rijswijk Wonen in samenwerking met de gemeente en de buurt- en complexcommissies een beheerplan moeten opstellen en toezicht houden op het naleven. In elke buurt in Rijswijk zou Rijswijk Wonen in samenwerking met de gemeente en de buurt- en complexcommissies een beheerplan moeten opstellen en toezicht houden op het naleven.

Toelichting: De Bewonersvereniging Rijswijk hecht eraan dat er beheerplannen worden gemaakt in overleg met de bewoners(commissies). De commissies weten wat er leeft in en rond een complex en kunnen een rol hebben bij de naleving van het beheerplan. Tijdens het reguliere overleg tussen de commissies en Rijswijk Wonen zou dit een vast agendapunt moeten zijn.

7. De Bewonersvereniging Rijswijk wil dat onderzocht gaat worden in hoeverre er mogelijkheden zijn om bij de inplaatsing van huurders vooraf de huurders te screenen op hun gedrag.
Toelichting: Rijswijk Wonen is gebonden aan de Regionale Huisvestingsverordening Haaglanden 2005. Hierdoor kunnen er geen nadere voorwaarden gesteld worden aan aspirant huurders. Deze vrijheid kan ertoe leiden dat huurders met ongewenst woongedrag de sfeer in een complex/buurt totaal verzieken. Het weren van huurders met een a-sociale c.q. criminele achtergrond, huurders met een "dossier" e.d. biedt mogelijkheden om overlast preventief tegen te gaan. Voordat het huurcontract wordt getekend zou Rijswijk Wonen een intakegesprek moeten voeren met de aspirant huurders, waarin verteld wordt in wat voor soort complex de woning ligt, hoe de huurders daar met elkaar omgaan en kan er eventueel geadviseerd worden om de woning niet te aanvaarden als Rijswijk Wonen vermoedt dat het woongedrag van de aanstaande huurder te veel afwijkt van de heersende cultuur en in de toekomst problemen kan gaan opleveren.

Er moet controle plaatsvinden op overbewoning door gebruik te maken van gegevens uit de basisadministratie van de gemeente. Omgekeerd moet bij overbewoning gestimuleerd worden dat huurders verhuizen (urgentie). Overwogen zou kunnen worden of de Rotterdamse aanpak met interventieteams ook in Rijswijk toegepast zou kunnen worden.

8. Bewonerscommissies vormen een intermediair tussen de huurders en Rijswijk Wonen. Omdat de bewonerscommissies een rol hebben in het dagelijkse beheer van Rijswijk Wonen in de complexen hebben ze vanzelfsprekend een rol bij het in stand houden van de leefbaarheid. Een signalerende functie, doorgeefluik, navragen, regelen, enz. hoort hier allemaal bij. Het voldoende faciliteren (en niet alleen in financiële zin) door Rijswijk Wonen is hierbij essentieel.

Toelichting: Rijswijk Wonen moet huurders die het initiatief nemen koesteren. Commissieleden weten veel over het complex en wat er dagelijks speelt. Hier geen gebruik van maken is verspilling van kennis en kunde die bij de huurders aanwezig is.

9. De Bewonersvereniging Rijswijk vindt dat Rijswijk Wonen de klachtenmeldingen rond overlast adequater en gestructureerder moet oppakken zodat de goed gedragende huurder beschermd wordt.
Toelichting: Huurders voelen zich helaas niet altijd even serieus genomen bij overlastmeldingen. Er zou meer inzicht moeten komen in de aantallen en soort meldingen, evenals in de wijze waarop een en ander door Rijswijk Wonen wordt afgehandeld. Rijswijk Wonen vraagt bij een telefonische melding aan de huurder de klacht schriftelijk te melden. Rijswijk Wonen bevestigt de ontvangst en de termijn van

afdoening van de klacht schriftelijk terug.

Het bestaande overlastprotocol van Rijswijk Wonen zou geëvalueerd moeten worden. Daarnaast is een inzicht van de resultaten van buurtbemiddeling wenselijk.

10. Rijswijk Wonen en de gemeente Rijswijk maken afspraken over de investering die Rijswijk Wonen doet in de woonomgeving, het beheer en de leefbaarheid.
Toelichting: Vooruitlopend op mogelijke wijzigingen in de regelgeving pleit de Bewonersvereniging Rijswijk ervoor dat er nu al afspraken worden gemaakt over dergelijke investeringen. De Bewonersvereniging Rijswijk ziet met belangstelling de adviesaanvraag tegemoet.

WIJKONTWIKKELINGSPLANNEN, SOCIAAL PLAN EN KLACHTENCOMMISSIE

Wijkontwikkelingsplannen

In het Informatieblad is weliswaar al eerder gepubliceerd over deze onderwerpen, maar dan stonden deze onderwerpen op zich zelf. In deze publicatie wordt de samenhang tussen deze drie onderwerpen weergegeven en ook hoe de verantwoordelijkheden bij deze onderwerpen liggen.

In de jaren 1998 en 1999 werd onder verantwoordelijkheid van de gemeente Rijswijk en in samenwerking met de Woningcorporaties St. Bonifacius en Arbeidersbelang de wijkontwikkelingsplannen voor de Kleuren- en Artiestenbuurt, Te Werve, Steenvoorde-zuid en de Muziekbuurtt ontwikkeld. Met uitzondering van het wijkontwikkelingsplan van de Muziekbuurtt werden deze plannen eind 1999 door de gemeenteraad van Rijswijk goedgekeurd.

In deze wijkontwikkelingsplannen worden allerlei voorname voor verbetering van de woon- en leefomstandigheden in deze wijken aangegeven. Voor dit artikel is van belang de voorgenomen plannen om tot sloop van bestaande huurwoningen over te gaan en daar vervangende nieuwbouw voor in de plaats te stellen.

De voorgenomen plannen om tot sloop van jouw huurwoning te willen over te gaan zal bij een ieder van ons toch wel het een en ander op gang brengen. Vragen als hoe gaat dat als ik mijn woning moet verlaten? Hoe kom ik aan een ander huis? Wat gaat mij dat allemaal kosten en krijg ik hier vergoeding voor? Dat soort vragen en nog veel meer moeten beantwoord worden.

Bij het vaststellen van de wijkontwikkelingsplannen in

1999 werd gelijktijdig een eerste versie van het Sociaal Plan, dat gehanteerd wordt bij het beëindigen van de verhuur van de woning, bij sloop, door de corporatie, goedgekeurd. De verantwoordelijkheid voor het Sociaal Plan ligt geheel bij de woningcorporaties. Deze corporaties, thans Rijswijk Wonen en Vidomes, zijn als verhuurder verantwoordelijk voor zowel de procedure, die moet leiden tot de huurbeëindiging en een goede financiële regeling voor de vertrekkende huurder, als voor het slopen en het opnieuw bouwen van (huur)woningen.

Sociaal Plan

De voorgangers van de Bewonersvereniging Rijswijk hebben indertijd een negatief advies gegeven op het toen voorliggende Sociaal Plan. Enerzijds waren de voorwaarden en beroepsmogelijkheden niet duidelijk, anderzijds ging het Sociaal Plan uit van een verhuiskostenvergoeding, die tenenmale niet aansloot bij de werkelijke kosten, die men heeft bij een verhuizing.

Bijna 5 jaar heeft het geduurd maar uiteindelijk is de Bewonersvereniging Rijswijk met Rijswijk Wonen tot overeenstemming gekomen over zowel de inhoud van het Sociaal Plan als over de vergoedingen. Voordat de eerste afspraken met de huurders over de huurbeëindiging worden gemaakt zal Rijswijk Wonen het Sociaal Plan aan deze huurders geven zodat zij zich kunnen voorbereiden op het individuele gesprek over de huurbeëindiging. Het gehele proces van huurbeëindiging, met daarbij leegstand van woningen, leefomstandigheden in de herstructurering wijk of het complex wordt begeleid door een Bewonerscommissie,

die is of wordt samengesteld uit de huurders van het betreffende wijk of complex.

Klachtencommissie

Natuurlijk is het Sociaal Plan het 'spoorboekje' dat door Rijswijk Wonen gehanteerd wordt voor de procedure van huurbeëindiging. Natuurlijk zal Rijswijk Wonen zich heel consistent aan dit spoorboekje houden.

Echter u als huurder, waarbij de huur beëindigd wordt, leest het Sociaal Plan ook en vormt hierover gedachten. Nu hopen wij dat deze gedachten overeenkomen met de interpretatie en uitvoering van het Sociaal Plan door Rijswijk Wonen. In heel veel gevallen zal dit ook wel zo zijn, maar er kunnen tussen de partijen toch wel verschillen van mening naar voren komen. Dit verschil van mening wordt, schriftelijk, bij Rijswijk Wonen neergelegd en Rijswijk Wonen moet proberen dit meningsverschil uit de wereld te helpen.

Ook hier gaan wij in eerste instantie uit van een positieve ontwikkeling, maar het kan voorkomen dat u als huurder, volgens uw mening door Rijswijk Wonen niet goed behandeld wordt omdat de interpretatie van het Sociaal Plan, naar uw mening, nadelig voor u uitvalt en u met Rijswijk Wonen niet

BEWONERSVERENIGING RIJSWIJK

De Bewonersvereniging Rijswijk zet zich in om de belangen van alle huurders, dus niet alleen van de leden van de Bewonersvereniging Rijswijk, van Rijswijk Wonen te behartigen. In wezen werkt het principe van de belangenbehartiging net als bij de vakbonden. De leden stellen vertrouwen in het bestuur en de niet-leden kunnen ook gebruik maken van de resultaten, die geboekt worden.

Toch is het belangrijk dat u, als huurder, lid bent van de Bewonersvereniging. De grootte van de Bewonersvereniging Rijswijk, het aantal leden dat vertegenwoordigd wordt, bepaalt mede in welke mate er resultaten uit het overleg met Rijswijk Wonen en anderen worden behaald.

De Bewonersvereniging Rijswijk, die op 1 januari 2001 is voortgekomen uit fusie tussen de Bewonersverenigingen St. Bonifacius en Arbeidersbelang, mag zich er op verheugen dat ruim 35% van de bijna 6.200 huurders zich hebben aangemeld als lid. Het Bestuur wil het aantal leden van de Bewonersvereniging Rijswijk graag met minstens 15% laten groeien. Daarom is besloten om het Informatieblad van de Bewonersvereniging Rijswijk van oktober 2005 bij alle huurders van Rijswijk Wonen te bezorgen. Voor zover u het zich niet meer herinnert c.q. dat u inmiddels verhuisd bent en de administratie van de Bewonersvereniging daarvan niet op de hoogte

In het Sociaal Plan is aangegeven dat er dan een Klachtencommissie is waarbij u uw geschil met Rijswijk Wonen kan neerleggen.

Deze klachtencommissie wordt gevormd door: een vertegenwoordiger van de gemeente als voorzitter, één lid namens de beide corporaties (in dit geval iemand van Vidomes) en één lid namens de bewonersvertegenwoordiging (in dit geval iemand van de Bewonersvereniging Rijswijk). De verantwoordelijkheid voor de klachtencommissie ligt in het verlengde van de verantwoordelijkheid voor het Sociaal Plan in casu bij de beide corporaties. De rol van de gemeente in de klachtencommissie is slechts die van onafhankelijk voorzitter.

Deze klachtencommissie geeft, gehoord de corporatie en gehoord de huurder, een advies aan de corporatie en de huurder over de oplossing van het geschil.

De corporatie is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet uitvoeren van het advies. Afwijken van het advies betekent dat de corporatie zeer duidelijk zal moeten verwoorden waarom van het advies wordt afgeweken.

De huurder kan natuurlijk als de beslissing in zijn nadeel uitvalt overwegen om naar de burgerlijk rechter te stappen.

is gesteld kunt u aan de adressering van het Informatieblad zien of u lid bent.

Wanneer het Informatieblad geadresseerd is op uw NAAM, dan heeft u zich in het verleden reeds opgegeven als lid van de Bewonersvereniging Rijswijk. Wanneer het Informatieblad is gericht aan de BEWONER dan bent u in onze administratie niet bekend als lid.

Wat doet de Bewonersvereniging Rijswijk voor de huurders? Zonder te willen overgaan tot een volledige opsomming van alle activiteiten, die er zo in een jaar plaats vinden wil het Bestuur toch een aantal belangrijke onderdelen belichten.

Jaarlijks vindt er, zoals elke huurder weet, een huurverhoging plaats. De maximale kaders voor deze verhoging worden door het Ministerie van VROM vastgesteld, echter binnen deze kaders heeft Rijswijk Wonen mogelijkheden om de huurverhoging gedifferentieerd toe te passen. De Bewonersvereniging Rijswijk overlegt met Rijswijk Wonen om de huurverhoging zo laag mogelijk te houden. Daarbij wordt rekening gehouden met de langlopende afspraken, die tussen de Bewonersvereniging Rijswijk en Rijswijk Wonen zijn gemaakt.

Ook de kosten, die via de Leveringen & Diensten (Servicekosten) aan de huurders in rekening worden gebracht

worden nauwlettend gevolgd. Daar waar mogelijk c.q. door toepassing van (wettelijke) regels wordt Rijswijk Wonen geadviseerd om de in rekening gebrachte kosten te verlagen. Een aansprekend voorbeeld is hier het al dan niet in rekening brengen van het tuinonderhoud.

Ook het verhuur-, sloop- en verkoopbeleid wordt intensief gevolgd. Er wordt op toegezien dat de (toekomstige)huurder op een redelijke manier, rekening houdend met de persoonlijke omstandigheden, door Rijswijk Wonen behandeld wordt.

Jaarlijks wordt door het Bestuur van de Bewonersvereniging Rijswijk alle voorgenomen activiteiten in een werkplan aan de Algemene Ledenvergadering ter goedkeuring voorgelegd. Daarnaast wordt vanzelfsprekend tijdens het jaar gereageerd op (wettelijke) ontwikkelingen, die zich opeens voordoen.

In het Informatieblad worden de leden op de hoogte gehouden van deze ontwikkelingen en wordt ingegaan op

situaties waarmee het Bestuur, in haar contacten met de huurders, wordt geconfronteerd.

Het Bestuur van de Bewonersvereniging Rijswijk roept de huurders, die nog geen lid zijn van de Bewonersvereniging Rijswijk, op zich op te geven als lid. De kosten, verbonden aan het lidmaatschap bedragen € 0,57 per maand en worden op ons verzoek, gelijktijdig met de huur, door Rijswijk Wonen voor ons geïncasseerd.

U kunt zich op de volgende wijze aanmelden door onderstaande antwoordkaart (zonder) postzegel op te sturen naar:

Bewonersvereniging Rijswijk,

Antwoordnummer 10310,

2280 WB Rijswijk

AANMELDINGSFORMULIER

Ondergetekende: : (Naam)

Adres:

Postcode: te Rijswijk

Geeft zich op als lid van de Bewonersvereniging Rijswijk.

Rijswijk, (Datum) (Handtekening)

REACTIE VAN HUURDER

Omdat het zo goed aansluit bij het Visie over de Leefbaarheid willen wij een reactie van één van de huurders van Rijswijk Wonen niet onthouden.

> In onze woningen is de bezetting in de loop van de jaren gemêleerd geworden net zoals heel Nederland gekleurd is geworden. Verschillende culturen en geloven.

Iets dat heel goed kan samengaan, namelijk door middel van tolerantie. Voor de portiekwoningen met de dagelijkse contacten wordt er meer verwacht dan bij de eengezinswoningen.

Er is veel vergrijzing in Rijswijk en wij hebben nu geen zicht meer op wie in de leegkomende woningen gaan komen. Er kan geen rekening meer worden gehouden met de bewoners, die er nog wonen.

Als er dan mensen uit andere landen komen wonen, dan is het beter als deze mensen vanaf het begin wordt geleerd hoe het er in Nederland aan toe gaat en dat voor communicatie met Nederlanders de Nederlandse taal geleerd moet worden.

Dan kan iedereen begrijpen wat zij bedoelen en wat wij bedoelen. Het kleine beetje tijd dat wij op aarde verblijven kan dan zo aangenaam mogelijk zijn.

Met medewerking van alle kanten moet het toch lukken om met elkaar in een vrij Nederland vrij en veilig te kunnen leven.