

Juridische hulp

Het

en alternatieve vormen

Informatiecentrum

van conflictoplossing

Rechtspraak

op één locatie!



Op één plek terecht voor informatie, advies en juridische hulp, dat is vanaf april 2008 mogelijk. Dan opent in de Galleria op de Kop van Zuid, in het openbare gebied van de Rechtbank Rotterdam het Informatiecentrum Rechtspraak haar deuren. In het Informatiecentrum komt het Juridisch Loket, een balie van de Sociaal Raadslieden Rotterdam, de Centrale Balie van de rechtbank Rotterdam en het OM en het Mediationbureau. Het centrum is opgericht om bezoekers van de rechtbank sneller en efficiënter te helpen. De organisaties verwijzen immers vaak naar elkaar door. In het verleden moesten bezoekers meestal naar verschillende plekken in Rotterdam, nu kunnen zij terecht op een centraal punt. Dit is een primeur voor Nederland.



  
de Rechtspraak  
Rechtbank  
Rotterdam



het Juridisch Loket

## Wat biedt het Informatiecentrum Rechtspraak?

*Het Juridisch Loket* geeft gratis en snel juridische informatie en advies op alle rechtsgebieden en helpt u meteen of verwijst u, indien nodig, naar een gespecialiseerde instantie.

Bij de *Sociaal Raadslieden Rotterdam* kunt u terecht voor informatie over wetten en regelgeving en gratis hulp bij het invullen van moeilijke formulieren.

De *Centrale Balie van de rechtbank Rotterdam en het OM* verhuist van de eerste etage van het rechtbankgebouw naar de Galleria. Ook in het Informatiecentrum kunnen bezoekers van de Centrale Balie blijvend terecht voor onder andere afgifte van stukken en spoedpost, verlof tot begraven, gezamenlijk gezag, instellen van Hoger Beroep en het legaliseren van documenten.

*Het Mediationbureau van de rechtbank Rotterdam* biedt hulp in zaken waarbij de rechter van oordeel is dat bemiddeling een betere manier is om het conflict op te lossen.

**Het Juridisch Loket** Het Juridisch Loket geeft de kortste weg naar een oplossing en kijkt ook naar de mogelijkheden voor bemiddeling (mediation). Als dat nodig is, kan worden verwezen naar een advocaat of mediator die in de buurt van de klant is gevestigd en met het Juridisch Loket samenwerkt. Het Juridisch Loket in de Galleria is voor bezoekers van de rechtbank en het OM; andere klanten kunnen terecht bij de vestiging aan het Weena 719.

**Sociaal Raadslieden Rotterdam** Deze Raadslieden zijn wegwijzers in de ingewikkelde wereld van wetten, regelingen, formulieren en (overheids)-instellingen. Zij helpen bezoekers gratis bij het opstellen van brieven en bezwaarschriften en het invullen van moeilijke formulieren.

**Centrale Balie rechtbank Rotterdam en het OM** Bezoekers kunnen hier terecht voor onder andere afgifte van stukken en spoedpost, verlof tot begraven, gezamenlijk gezag, instellen van Hoger Beroep en het legaliseren van documenten.

**Het Mediationbureau van de rechtbank Rotterdam** Het Bureau is alleen toegankelijk voor partijen die al een procedure bij de rechtbank hebben lopen.

## Open met ruimte voor beslotenheid

Het Informatiecentrum Rechtspraak is volledig van glas zodat mensen gemakkelijker binnenstappen. Het ontwerp is ook afgestemd op de architectuur van de Galleria met haar open karakter. Uiteraard is er in de inrichting van het Informatiecentrum rekening gehouden met de wens van bezoekers om gevoelige zaken in privacy te bespreken. Het is mogelijk om de twee ontmoetingsruimtes van het Informatiecentrum af te sluiten met gordijnen om in beslotenheid te kunnen praten. Achter de lange balie werken medewerkers van alle partijen. Zij staan u graag op werkdagen te woord van 8.30 tot 17.00 uur.

Informatiecentrum Rechtspraak  
Wilhelminaplein 100-125  
3007 BL Rotterdam